

## Dle zákona 634/1992 Sb. konkrétně § 14

### Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Spory mezi spotřebitelem a společností DATA CONNECT s.r.o., které se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, lze řešit mimosoudně prostřednictvím následujících subjektů:

Spory spojené se službou INTERNET a TELEVIZE řeší Český telekomunikační úřad PRAHA

Odkaz na web: <https://www.ctu.cz>

Spory spojené s prodejem a pronájmem hardware spotřebiteli řeší Česká obchodní inspekce

Odkaz na web: <https://www.coi.cz>

Spory spojené se servisem a montážní činností u spotřebitele řeší Česká obchodní inspekce

Odkaz na web: <https://www.coi.cz>