

## Smlouva č. \_\_\_\_\_

uzavřená mezi

**DATA CONNECT s.r.o.**  
se sídlem Školní 121, 267 29 Zadní Třebaň,  
IČO: 279 12 841, DIČ: CZ 279 12 841  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 126049

dále jen „Poskytovatel“

a

Uživatel - odběrné místo:	Fakturační adresa: (liší-li se od místa přípojky)
Jméno: .....	
Příjmení: .....	
Datum narození: .....	
Město narození: .....	
Adresa: .....	.....
Telefon: .....	Adresa: .....
E-mail: .....	Telefon: .....
Firma/Společnost: .....	E-mail: .....
IČO: .....	IČO: .....
DIČ: .....	DIČ: .....

dále jen „Uživatel“

uzavírají tuto Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a další Uživatелеm zvolené služby.

### 1. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační službu přístupu k síti Internet a další Uživatелеm zvolené služby, které s tímto připojením souvisí, a další Uživatелеm zvolené informační služby (dále jen společně jako „**služby**“).
- Uživatel se zavazuje, že za služby bude platit Poskytovateli dohodnutou cenu.

## 2. Cena za poskytnuté služby

- a) Uživatel se zavazuje za objednané služby platit následující měsíční poplatky. Služby jsou předplatné a hradí se před jejich plněním.
- b) Za službu internet se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli následující cenu:

Specifikace poskytované služby:

Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v Definicí pojmů internetových tarifů Poskytovatele (Dále jen „**Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti**“), a Uživatel byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen. Po tomto seznámení Uživatel objednává následující službu:

Tarif	Rychlost stahování (download) / Mbps				Rychlost vkládání (upload) / Mbps			
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	maximální	minimální	Běžně dostupná	inzerovaná	maximální
<input type="checkbox"/> RMAX	30	60	100	150	9	18	30	50
<input type="checkbox"/> RMAX Asymmetric	75	150	250	300	30	60	100	150
<input type="checkbox"/> CMAX	75	150	250	250	75	150	250	250
<input type="checkbox"/> CMAX +	150	300	500	500	150	300	500	500
<input type="checkbox"/> RMAX Symmetric	75	150	250	300	75	150	250	300
<input type="checkbox"/> CMAX ++	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000
<input type="checkbox"/> RMAX Point to Point	100	200	250	300	100	200	250	300

Měsíční cena služby:  stanovená dle Ceníku, nebo  stanovená dohodou ve výši ..... ,- Kč měs..

- Akce RMAX - při zakoupení přijímače platí uživatel prvních 6 měsíců služby 295 ,- Kč měs.  
 Akce RMAX Asymmetric - při zakoupení přijímače platí uživatel prvních 6 měsíců služby 295 ,- Kč měs.  
 Akce RMAX Symmetric - při zakoupení přijímače platí uživatel prvních 6 měsíců služby 595 ,- Kč měs.

Doplňující služby k tarifům MAX

- Přidělení veřejné adresy NAT 1:1 - IPv4 za 100 Kč/měsíčně.  
 Přidělení veřejné adresy ROUTING - IPv4 za 300 Kč/měsíčně.

Přístup do datové sítě Czechdata.cz je povolen pouze homologovaným a námi schváleným zařízením.

- c) Za zprostředkování sledování televize se zavazuje Uživatel uhradit Poskytovateli následující cenu:

Zprostředkované sledování TV	Cena Měsíčně
<input type="checkbox"/> TV Start (servisní poplatek)	Kč
<input type="checkbox"/> + balíček doplňkových programů _____	Kč
<input type="checkbox"/> Skylink Live TV balíček _____	Kč

d) Za službu SSD Cloud se zavazuje Uživatel hradit Poskytovateli následující cenu:

SSD Cloud	Cena Měsíčně
<input type="checkbox"/> Konfigurace uložště GB	___ Kč

e) Za službu Kamery se zavazuje Uživatel hradit Poskytovateli následující cenu:

Kamery	Cena Měsíčně/kamera
<input type="checkbox"/> Konfigurace kamer - tarif CAM	___ Kč

Počet kamer: [ ] ks.  
Poplatek za instalaci kamery: [ ] včetně DPH/jedna kamera.  
Poplatek za odinstalování kamery: [ ] včetně DPH/jedna kamera.

f) Uvedené ceny jsou včetně aktuální sazby DPH.

g) Perioda plateb

Uživatel si zvolil hradit poskytované služby následovně:

- kvartálně  
 měsíčně

### 3. Závazky a práva Poskyvatele

- Poskyvatel je povinen dodat v případě a služby Kamery Uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci.
- V případě služby Internet a služby Zprostředkované sledování TV má Uživatel možnost zakoupit si od Poskyvatele přístupové zařízení, jehož odbornou instalaci zajistí Poskyvatel. Bez způsobilého koncového zařízení není Poskyvatel povinen Uživateli poskytovat služby, ke kterým je koncové zařízení nezbytné.
- Poskyvatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, či deaktivovat poskytování služeb Uživateli v případech stanovených ve Všeobecných podmínkách.
- Poskyvatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatek 100 Kč v případě přerušení služeb z důvodu neplacení vyúčtování.
- Poskyvatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatek 200 Kč za vystavení upomínky v případě, kdy Uživatel neuhradí své závazky v době splatnosti vyúčtování.
- Poskyvatel je oprávněn uplatnit opatření řízení provozu, která mohou mít negativní vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě; tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.

#### 4. Povinnosti a práva Uživatele

- a) Uživatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. V případě, že Uživatel řádně a včas nezaplatil výzvu k úhradě, je mu zaslána výzva k uhrazení dlužné částky. Ceny za sjednané služby jsou předpláceny měsíčně nebo čtvrtletně, vždy podle sjednané Perody plateb.
- b) Vzhledem k automatickému zpracovávání plateb se Uživatel zavazuje v každé své platbě uvádět Poskytovatelem přidělený variabilní symbol. Platbu bez variabilního symbolu nerozezná a služba není v takovém případě považována za zaplacenou.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- a) Nedílnou součástí této smlouvy je Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti *Czechdata.cz provozované společností DATA CONNECT s.r.o.*, se kterými byl uživatel seznámen v souladu s §63 zákona o elektronických komunikacích. Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti, která stanoví parametry jednotlivých tarifů a druhů připojení, je taktéž dostupná v souladu s §63 zákona o elektronických komunikacích na portálu poskytovatele [www.czechdata.cz](http://www.czechdata.cz) (Dále jen „**Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti**“).
- b) Uživatel prohlašuje, že se při podpisu této smlouvy seznámil s *Všeobecnými podmínkami telekomunikační sítě Czechdata.cz provozované společností DATA CONNECT s.r.o.*, které jsou volně dostupné na portálu poskytovatele [www.czechdata.cz](http://www.czechdata.cz) (Dále jen „**Všeobecné podmínky**“), a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a práva a povinnosti smluvních stran se jimi řídit. Uživatel se Všeobecnými podmínkami bezvýhradně souhlasí a jako takové je bude dodržovat po celou dobu platnosti smlouvy. Zároveň bere na vědomí, že Všeobecné podmínky se mohou během platnosti této smlouvy měnit v souvislosti například se změnou platné legislativy. Změny Všeobecných podmínek budou uvedeny na webu Poskytovatele a Uživatel je povinen se s nimi seznamovat.
- c) Uživatel je oprávněn v případě sjednání telefonní služby přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli. Bližší podmínky přenosu telefonních čísel jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách. Ověřovací kód účastníka je číslo smlouvy.
- d) Poskytovatel v případě žádosti uživatele, který má sjednán dle této smlouvy jakýkoliv internetový tarif, zajistí v souladu s Všeobecnými podmínkami změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Ověřovací kód účastníka je číslo smlouvy.
- c) Uživatel dále prohlašuje, že byl obeznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou služeb, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a souhlasí s nimi.
- d) Pokud Účastník využívá od poskytovatele i další služby paralelně se službou přístupu k internetu (např. služby IPTV, VoiP či webhosting), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu, a to na úkor kvality služby přístupu k internetu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb přístupu k internetu, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, a to zejména s horší rychlostí stahování a nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo

nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Poskytováním služby přístupu k internetu s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.

- e) Uživatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že mu byly před jejím podpisem poskytnuty Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti DATA CONNECT s.r.o. pro zákazníky společnosti (dále jen „**Informace**“), a že se s těmito Informacemi seznámil. Informace jsou dostupné v elektronické verzi i na webových stránkách Poskytovatele na adrese [www.czechdata.cz](http://www.czechdata.cz).
- f) Zabezpečení počítače připojeného do sítě Internet je plně v kompetenci Uživatele a na jeho vlastní náklady. Poskytovatel nezodpovídá za škodu, která Uživateli vznikne následkem přerušení služby ani za škody vzniklé vinou nedostatečného zabezpečení počítače Uživatele.
- g) Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- h) Smlouva se uzavírá na dobu.  
 na dobu určitou v trvání  12 měsíců  24 měsíců  
 neurčitou
- i) Výpovědní doba činí 30 dnů.
- j) V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, pokud není smlouva ukončena z důvodů dle čl. 2 písm. f), g) nebo k) Všeobecných podmínek, se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za předčasné ukončení smlouvy ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů za služby elektronických komunikací zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetiny součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění za služby elektronických komunikací zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli či podnikajícími fyzickými osobami, povinnost uhradit tento poplatek platí jen tehdy, dojde-li ke skončení smlouvy do 3 měsíců od jejího uzavření.
- k) Uživatel, který je spotřebitelem, mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, dále podpisem této smlouvy stvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil se shrnutím smlouvy dle ust. § 63 odst. 5 ZEK a s dalšími informacemi uvedenými v příloze č. 1 ZEK.
- l) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- m) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden a Uživatel jeden.

Za Poskytovatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Za Uživatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_