

## Smlouva č. \_\_\_\_\_

uzavřená mezi

**DATA CONNECT s.r.o.**  
se sídlem Školní 121, 267 29 Zadní Třebaň,  
IČO: 279 12 841, DIČ: CZ 279 12 841  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 126049

dále jen „Poskytovatel“

a

Uživatel - odběrné místo:	Fakturační údaje: (liší-li se od místa přípojky)
Jméno: .....	Jméno: .....
Příjmení: .....	Příjmení: .....
r. č./nar.: .....	r.č./nar.: .....
Firma: .....	Firma: .....
Adresa: .....	Adresa: .....
Telefon: .....	Telefon: .....
E-mail: .....	E-mail: .....
IČO: .....	IČO: .....
DIČ: .....	DIČ: .....

dále jen „Uživatel“

uzavírají tuto Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a další Uživatelem zvolené služby.

### 1. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační službu přístupu k síti Internet a další Uživatelem zvolené služby, které s tímto připojením souvisí, a další Uživatelem zvolené informační služby (dále jen společně jako „**služby**“).
- Uživatel se zavazuje, že za služby bude platit Poskytovateli dohodnutou cenu.

## 2. Cena za poskytnuté služby

- a) Uživatel se zavazuje za objednané služby platit následující měsíční poplatky. Služby jsou předplatné a hradí se před jejich plněním.
- b) Za službu internet se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli následující cenu:

Specifikace poskytované služby:

Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v Definicí pojmů internetových tarifů Poskytovatele (Dále jen „**Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti**“), a Uživatel byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen. Po tomto seznámení Uživatel objednává následující službu:

Tarif	Rychlost stahování (download) / Mbps				Rychlost vkládání (upload) / Mbps			
	minimální	Běžně dostupná	inzerovaná	maximální	minimální	Běžně dostupná	inzerovaná	maximální
<input type="checkbox"/> MAX (B)	6	12	20	30	1.5	3	4	5
<input type="checkbox"/> MAX (K)	10	20	30	30	1.5	3	5	5
<input type="checkbox"/> MAX + (B)	15	30	50	100	3	6	10	15
<input type="checkbox"/> MAX + (K)	30	60	100	100	7.5	15	25	25
<input type="checkbox"/> MAX ++ (K)	60	120	200	200	15	30	50	50
<input type="checkbox"/> PROFI 100	40	60	100	100	40	60	100	100
<input type="checkbox"/> PROFI 200	60	120	200	200	60	120	200	200

Měsíční cena služby:  stanovená dle Ceníku, nebo  stanovená dohodou ve výši ..... ,- Kč  
 Prvních 12 měsíců zvýhodněná cena dle aktuální PROMO akce pro MAX. Platí pro nové uživatele.

Doplňující služby k tarifům MAX

- Přidělení veřejné adresy NAT 1:1 - IPv4 za 95 Kč/měsíčně.  
 Přidělení veřejné adresy ROUTING - IPv4 za 295 Kč/měsíčně.

Přístup do datové sítě Czechdata.cz je povolen pouze homologovaným a námi schváleným zařízením.

- c) Za zprostředkování sledování televize se zavazuje Uživatel uhradit Poskytovateli následující cenu:

Zprostředkované sledování TV	Cena Měsíčně
<input type="checkbox"/> TV Start (servisní poplatek)	115 Kč
<input type="checkbox"/> + balíček doplňkových programů _____	___ Kč

- d) Za službu SSD Cloud se zavazuje Uživatel hradit Poskytovateli následující cenu:

SSD Cloud	Cena Měsíčně
<input type="checkbox"/> Konfigurace uložení _____ GB	___ Kč

- e) Za službu Kamery se zavazuje Uživatel hradit Poskytovateli následující cenu:

<b>Kamery</b>	<b>Cena</b> <b>Měsíčně/kamera</b>
<input type="checkbox"/> <b>Konfigurace kamer - tarif CAM</b>	Kč

Počet kamer: [ ] ks.  
Poplatek za instalaci kamery: [ ] včetně DPH/jedna kamera.  
Poplatek za odinstalování kamery: [ ] včetně DPH/jedna kamera.

- f) Uvedené ceny jsou včetně aktuální sazby DPH.
- g) Perioda plateb  
Uživatel si zvolil hradit poskytované služby následovně:
- kvartálně  
 měsíčně

### 3. Závazky a práva Poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen dodat v případě a služby Kamery Uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci.
- b) V případě služby Internet a služby Zprostředkované sledování TV má Uživatel možnost zakoupit si od Poskytovatele přístupové zařízení, jehož odbornou instalaci zajistí Poskytovatel. Bez způsobilého koncového zařízení není Poskytovatel povinen Uživateli poskytovat služby, ke kterým je koncové zařízení nezbytné.
- c) Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, či deaktivovat poskytování služeb Uživateli v případech stanovených ve Všeobecných podmínkách.
- d) Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatek 100 Kč v případě přerušení služeb z důvodu neplacení vyúčtování.
- e) Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli poplatek 200 Kč za vystavení upomínky v případě, kdy Uživatel neuhradí své závazky v době splatnosti vyúčtování.
- f) Poskytovatel je oprávněn uplatnit opatření řízení provozu, která mohou mít negativní vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě; tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.

### 4. Povinnosti a práva Uživatele

- a) Uživatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. V případě, že Uživatel řádně a včas nezaplátí výzvu k úhradě, je mu zaslána výzva k uhrazení dlužné částky. Ceny za sjednané služby jsou předpláceny měsíčně nebo čtvrtletně, vždy podle sjednané Periody plateb.
- b) Vzhledem k automatickému zpracování plateb se Uživatel zavazuje v každé své platbě uvádět Poskytovatelem přidělený variabilní symbol. Platbu bez variabilního symbolu nerozezná a služba není v takovém případě považována za zaplacenou.

## 5. Závěrečná ustanovení

- a) Nedílnou součástí této smlouvy je Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti *Czechdata.cz provozované společností DATA CONNECT s.r.o.*, se kterými byl uživatel seznámen v souladu s §63 zákona o elektronických komunikacích. Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti, která stanoví parametry jednotlivých tarifů a druhů připojení, je taktéž dostupná v souladu s §63 zákona o elektronických komunikacích na portálu poskytovatele [www.czechdata.cz](http://www.czechdata.cz) (Dále jen „**Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti**“).
- b) Uživatel prohlašuje, že se při podpisu této smlouvy seznámil s *Všeobecnými podmínkami telekomunikační sítě Czechdata.cz provozované společností DATA CONNECT s.r.o.*, které jsou volně dostupné na portálu poskytovatele [www.czechdata.cz](http://www.czechdata.cz) (Dále jen „**Všeobecné podmínky**“), a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a práva a povinnosti smluvních stran se jimi řídit. Uživatel se Všeobecnými podmínkami bezvýhradně souhlasí a jako takové je bude dodržovat po celou dobu platnosti smlouvy. Zároveň bere na vědomí, že Všeobecné podmínky se mohou během platnosti této smlouvy měnit v souvislosti například se změnou platné legislativy. Změny Všeobecných podmínek budou uvedeny na webu Poskytovatele a Uživatel je povinen se s nimi seznamovat.
- c) Uživatel je oprávněn v případě sjednání telefonní služby přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli. Bližší podmínky přenosu telefonních čísel jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách. Ověřovací kód účastníka je číslo smlouvy.
- d) Poskytovatel v případě žádosti uživatele, který má sjednán dle této smlouvy jakýkoliv internetový tarif, zajistí v souladu s Všeobecnými podmínkami změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Ověřovací kód účastníka je číslo smlouvy.
- e) Uživatel dále prohlašuje, že byl obeznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou služeb, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a souhlasí s nimi.
- f) Uživatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že mu byly před jejím podpisem poskytnuty Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti DATA CONNECT s.r.o. pro zákazníky společnosti (dále jen „**Informace**“), a že se s těmito Informacemi seznámil. Informace jsou dostupné v elektronické verzi i na webových stránkách Poskytovatele na adrese [www.czechdata.cz](http://www.czechdata.cz).
- g) Zabezpečení počítače připojeného do sítě Internet je plně v kompetenci Uživatele a na jeho vlastní náklady. Poskytovatel nezodpovídá za škodu, která Uživateli vznikne následkem přerušení služby ani za škody vzniklé vinou nedostatečného zabezpečení počítače Uživatele.
- h) Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- i) Smlouva se uzavírá na dobu.  
 na dobu určitou v trvání  12 měsíců  24 měsíců  
 neurčitou
- j) Výpovědní doba činí 30 dnů.
- k) V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, pokud není smlouva ukončena z důvodů dle čl. 2 písm. f), g) nebo k) Všeobecných podmínek, se Uživatel

zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za předčasné ukončení smlouvy ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů za služby elektronických komunikací zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetiny součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění za služby elektronických komunikací zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli či podnikajícími fyzickými osobami, povinnost uhradit tento poplatek platí jen tehdy, dojde-li ke skončení smlouvy do 3 měsíců od jejího uzavření.

- l) Uživatel, který je spotřebitelem, mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, dále podpisem této smlouvy stvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil se shrnutím smlouvy dle ust. § 63 odst. 5 ZEK a s dalšími informacemi uvedenými v příloze č. 1 ZEK.
- m) Pokud Účastník využívá od poskytovatele i další služby paralelně se službou přístupu k internetu (např. služby IPTV, VoiP či webhosting), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu, a to na úkor kvality služby přístupu k internetu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb přístupu k internetu, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, a to zejména s horší rychlostí stahování a nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Poskytováním služby přístupu k internetu s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.
- n) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- o) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden a Uživatel jeden.

Za Poskytovatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Za Uživatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

---

**DATA CONNECT s.r.o.**